

**Независимая оценка качества образовательной деятельности
в МКДОУ «Лесниковский детский сад общеразвивающего вида №1»
по состоянию на сентябрь 2017 года**

№ п/п	Наименование показателей	Отлично, полностью удовлетворены, %	В целом хорошо, но есть недостатки, %	Удовлетворительно, но со значительными недостатками, %	Плохо не соответствует минимальным требованиям, %	Неудовлетворительно не устраивает, %
I.	Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте					
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте	76	18	6	0	0
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	68	28	4	0	0
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	54	32	6	6	2
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	58	28	12	0	2
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	32	42	16	6	4
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	24	38	24	14	0
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	38	36	14	10	2
4	Наличие дополнительных образовательных программ	34	40	16	6	4

5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в т.ч. в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)	54	32	10	4	0
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	32	42	16	4	6
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов	20	44	26	8	2
III.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
1	Доброжелательность и вежливость работников	76	22	2	0	0
IV.	Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации					
1	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации	32	48	16	0	4
2	Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	64	26	8	0	2
3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	78	18	4	0	0

Заведующий МКДОУ «Лесниковский детский сад общеразвивающего вида №1»



М.А.Рявкина